



MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL

Configuración de Firma Electrónica en Internet Explorer

(con MiniApplet de @Firma)

Fecha: 3/5/2017
Versión: 1.1



Índice.

1. Requisitos técnicos	3
2. Comprobar validez del certificado y proceso de autenticación/ firma	4
3. Comprobaciones sobre Java	7
4. Configuración del navegador.....	10
5. Instalación de Applet de firma	12
6. Certificados raíz	15
7. Errores conocidos	16
8. Contacto	21



1. Requisitos técnicos

Para poder realizar el envío telemático usando su certificado o firma electrónica es necesario que se **cumplan** los siguientes requisitos:

1. Estar en posesión de un certificado electrónico válido y reconocido por el Ministerio.

Si no tiene certificado puede solicitarlo a través de esta página:

<http://www.cert.fnmt.es/certificados>

2. Tener instalado en el PC desde el que se quiere realizar el proceso de firma una **versión válida de la maquina virtual de Java**. Las versiones admitidas actualmente son:
 - a. Java 1.6 (java 1.6.0_7 o superior)
 - b. Java 1.7 (hasta java 1.7.0_13 y java 1.7.0_51 o superior), **no son válidas las versiones intermedias a las indicadas, por ejemplo: 1.7.0_20, 1.7.0_25 o 1.7.0_40, en caso de disponer de alguna de estas versiones deberá actualizar a la última versión a través de la página www.java.com**
 - c. Java 1.8

Si desconoce cual es su versión, puede comprobarlo en la página www.java.com, en el enlace “¿Tengo Java?”

3. Usar uno de los siguientes sistemas operativos admitidos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.
4. Usar alguna de las siguientes versiones admitidas del navegador Internet Explorer: 7, 8, 9, 10 y 11.



2. Comprobar validez del certificado y proceso de autenticación/ firma

Para comprobar si la configuración de su **navegador y firma** es válida para realizar trámites electrónicos con el Ministerio acceda a la siguiente página:

<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/tramitaayudas/test/firmaini.aspx>

Al acceder a esta página algunos datos de su certificado como su nombre, apellidos y NIF se recogerán automáticamente:



TEST DE @FIRMA

DATOS DEL CERTIFICADO	
NIF	
Nombre Completo	
Email	
Numero de Serie	
Entidad	FNMT-RCM
Tipo de Persona	Fisica
CIF	
Entidad Juridica	
Caducado	
Revocado	

DATOS DEL SISTEMA	
Navegador	MSIE 7.0 32 bits
Sistema	WIN7 64 bits
UserAgent	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; WOW64; Trident/5.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; .NET4.0C; .NET4.0E)

Realizar Prueba de Firma

Una vez que se han leído los datos del certificado, es necesario pulsar el botón *Realizar Prueba de Firma*.

A continuación se intentará descargar el applet de firma:

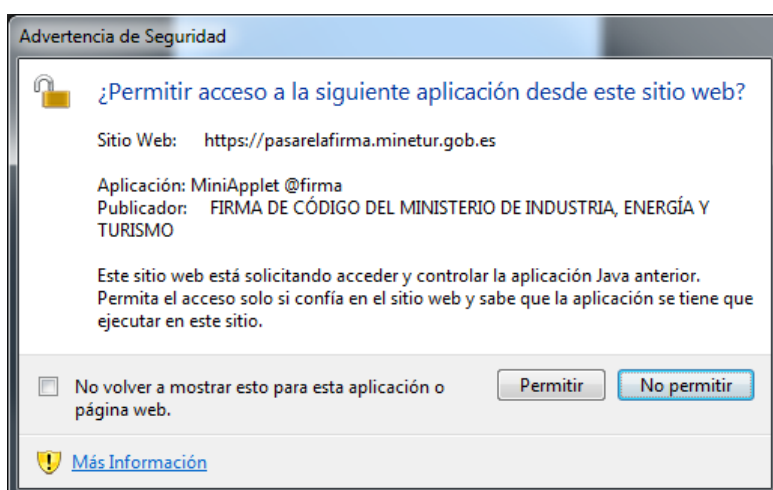




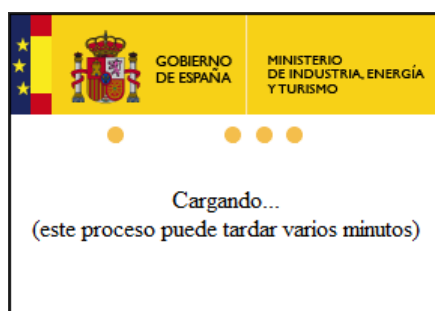
Es necesario que pulse el botón *Ejecutar* para que se inicie la descarga del applet:



En la siguiente pantalla es necesario que pulse el botón *Permitir* para que se realice la descarga:



Aparecerán pantallas intermedias con avisos de que el proceso puede tardar varios minutos:





Si el proceso se ha realizado correctamente aparecerá esta pantalla. En este caso no es necesario que siga leyendo este documento ni modifique la configuración de su equipo. Puede pasar directamente a realizar el procedimiento electrónico que desee en la sede electrónica del Ministerio.

La imagen muestra la interfaz de usuario de SEDE-e. En la parte superior izquierda hay un logo con el escudo de España y el texto "GOBIERNO DE ESPAÑA" y "MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO". Al lado del logo está el texto "SEDE-e" y "Sede electrónica del Ministerio". A la derecha de la barra superior está el texto "TEST DE FIRMA".

Debajo de la barra superior, el título de la pantalla es "TEST DE @FIRMA". En el centro de la pantalla hay un mensaje de éxito: "LA PRUEBA DE FIRMA SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE". A la izquierda del mensaje hay un icono de un documento con una pluma, y a la derecha hay un icono de un documento con una marca de verificación verde. En la parte inferior de la pantalla hay un botón que dice "Volver a realizar el Test de Firma".

Si por el contrario ocurriera algún problema en el proceso de firma, la aplicación se lo mostraría con la siguiente pantalla:

La imagen muestra la interfaz de usuario de SEDE-e. En la parte superior izquierda hay un logo con el escudo de España y el texto "GOBIERNO DE ESPAÑA" y "MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO". Al lado del logo está el texto "SEDE-e" y "Sede electrónica del Ministerio". A la derecha de la barra superior está el texto "TEST DE FIRMA".

Debajo de la barra superior, el título de la pantalla es "TEST DE @FIRMA". En el centro de la pantalla hay un mensaje de error: "LA PRUEBA DE FIRMA HA SIDO INCORRECTA.". A la izquierda del mensaje hay un icono de un documento con una pluma, y a la derecha hay un icono de un documento con una marca de error roja. En la parte inferior de la pantalla hay un botón que dice "Volver a realizar el Test de Firma".

Este error puede deberse a que no ha introducido la contraseña de su certificado electrónico o que ha cancelado el proceso de cualquier otra forma.

Puede volver a ejecutar la aplicación de firma pulsando el botón *Volver a realizar el Test de Firma*.

Si el problema persiste **siga todas las instrucciones de este documento hasta conseguir que la aplicación de prueba funcione correctamente.**

Si después de seguir estas instrucciones sigue teniendo dificultades, puede ponerse en contacto con la Oficina Virtual como se indica en el apartado 8 de este documento.

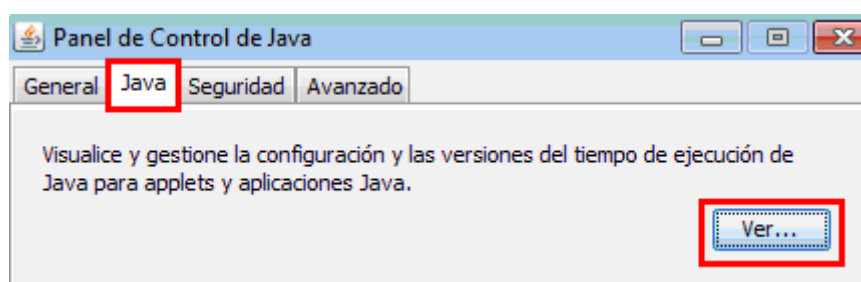


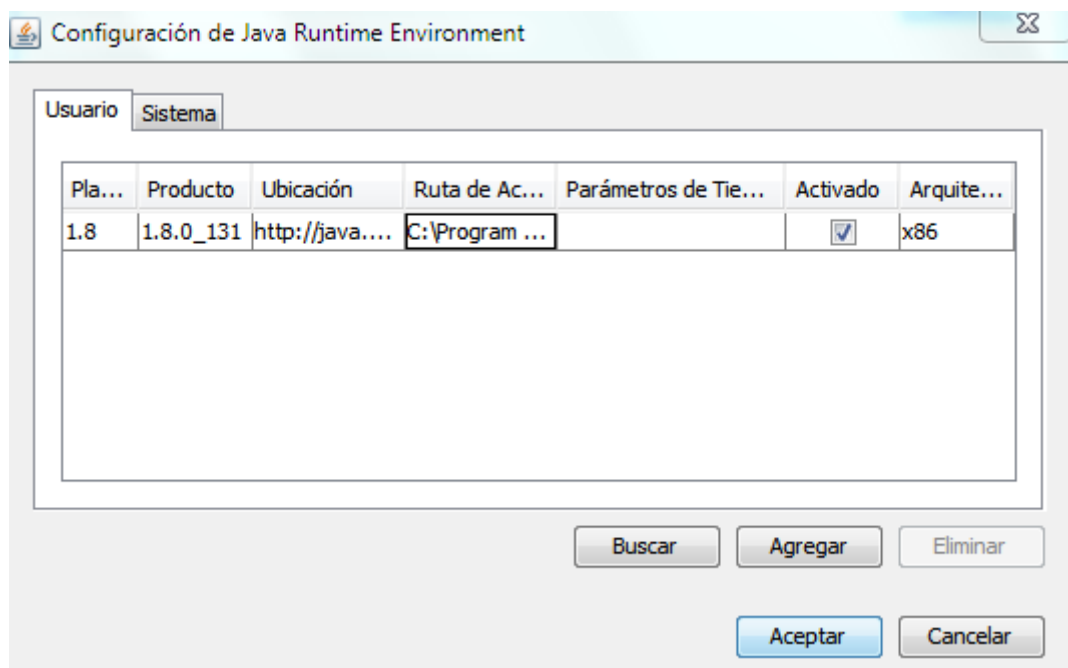
3. Comprobaciones sobre Java

1. Verificar la versión de Java en el Panel de Control de Java: acceda al Panel de control de su equipo y pulse sobre el icono Java



Pulsamos en la pestaña Java y el botón Ver



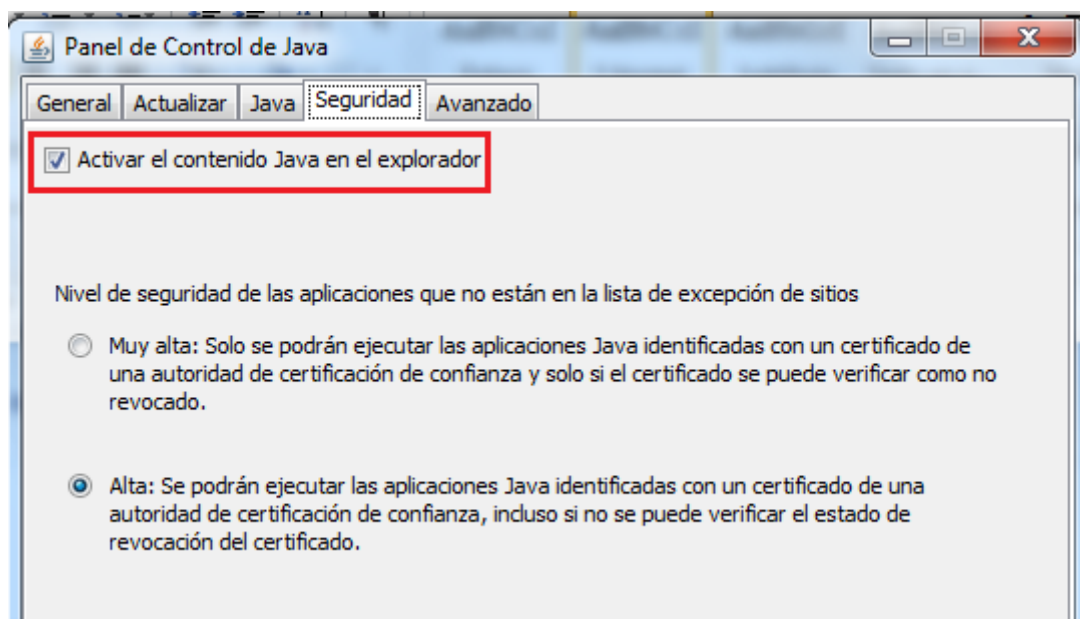


Comprobamos la versión instalada de la máquina virtual de Java y vemos si es una de las admitidas:

- a. Java 1.6 (java 1.6.0_7 o superior)
- b. Java 1.7 (hasta java 1.7.0_13 y java 1.7.0_51 o superior), **no son válidas las versiones intermedias a las indicadas, por ejemplo: 1.7.0_20, 1.7.0_25 o 1.7.0_40.**
- c. Java 1.8

En caso de disponer de alguna de estas versiones deberá actualizar a la última versión a través de la página www.java.com

2. Comprobar la seguridad de Java: pulsamos sobre la opción de Seguridad del Panel de Control de Java y verificamos que se ha activado el contenido de Java en el explorador, tal y como vemos en la siguiente imagen:



3. Comprobar la versión de Java instalada (y su funcionamiento): podemos comprobar también la versión de Java instalada a través de la página www.java.com - ¿Tengo Java?

Descarga gratuita de Java

» [¿Qué es Java?](#) » [¿Tengo Java?](#) » [¿Necesita ayuda?](#)



Recursos de ayuda

- » [¿Qué es Java?](#)
- » [Eliminar versiones anteriores de Java](#)
- » [Desactivar Java](#)
- » [Mensajes de error](#)
- » [Solucionar problemas de Java](#)
- » [Otra ayuda](#)

Versión de Java verificada



Enhorabuena.

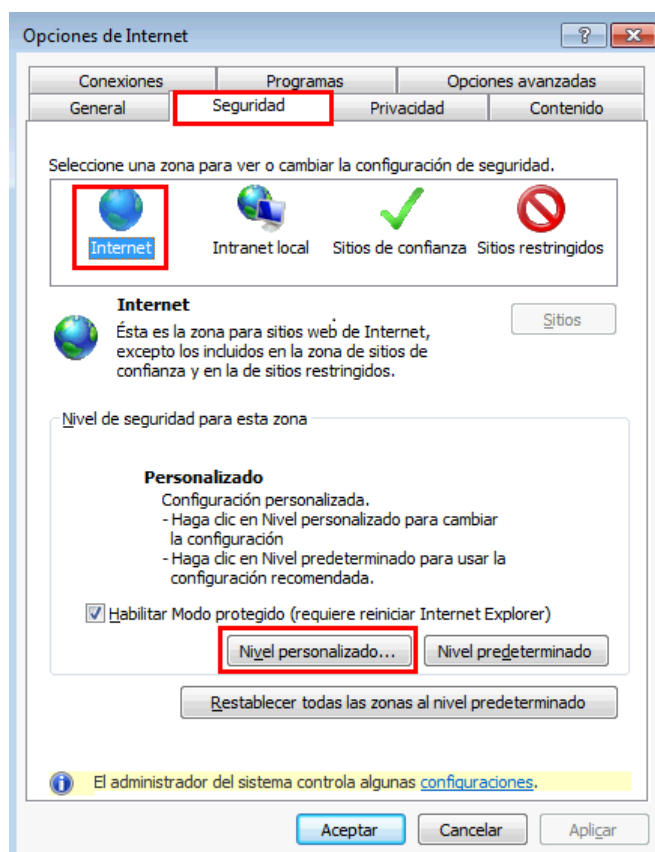
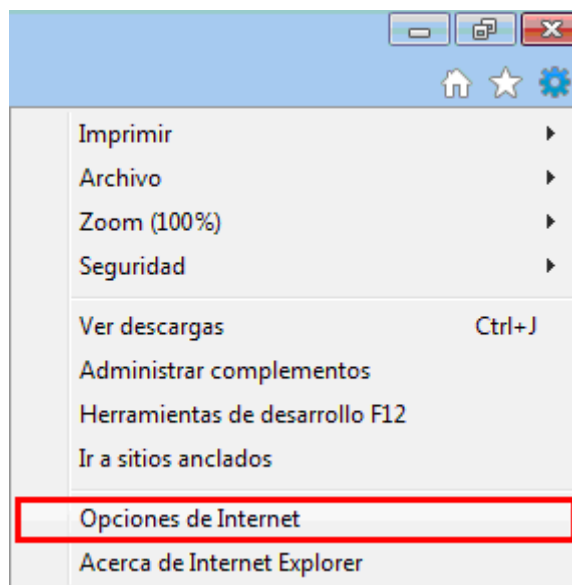
Tiene instalada la versión de Java recomendada (Version 8 Update 131).

Nota: la versión 8 update 131 era la que se instalaba en el momento de redactar este manual. Java actualiza las versiones periódicamente por lo que probablemente le aparezca en pantalla una versión superior.



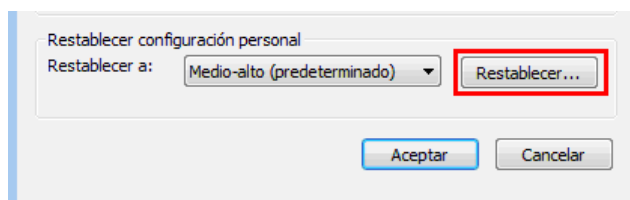
4. Configuración del navegador

1. Abrimos el navegador **Internet Explorer** y pulsamos sobre *Herramientas* - Opciones de Internet - Seguridad - Internet - Nivel predeterminado

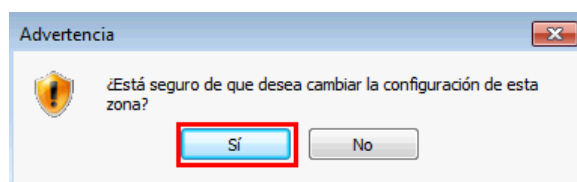




2. *Restablecer configuración personal – Restablecer a: Medio-alto (Predeterminado) – Restablecer*



3. *Detalles – Modificar propiedades*



Ya podemos tratar de realizar de nuevo el trámite electrónico.



5. Instalación de Applet de firma

Durante el proceso de firma se le pedirá que ejecute un applet desarrollado por el Ministerio. Para evitar realizar este proceso siempre que vaya a realizar un envío telemático, le recomendamos que active la opción:

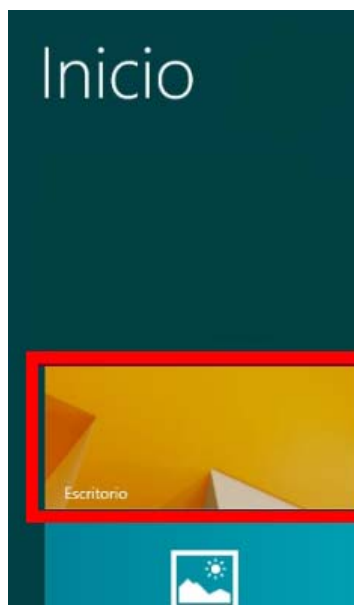
“No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores” y a continuación pulse sobre **“Ejecutar”**.





Equipos con Windows 8 y Windows 8.1:

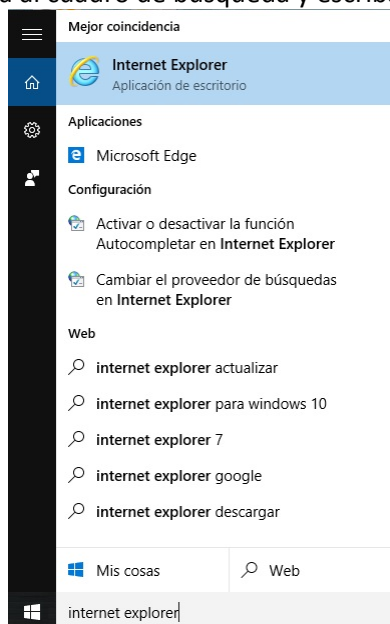
Si va a realizar algún trámite electrónico con estos sistemas operativos y el navegador Internet Explorer, **abra el navegador desde el Escritorio**. La versión de Internet Explorer que aparece en la interfaz Metro tiene los complementos deshabilitados y no permite la descarga del applet de firma. Ver imagen.



Equipos con Windows 10

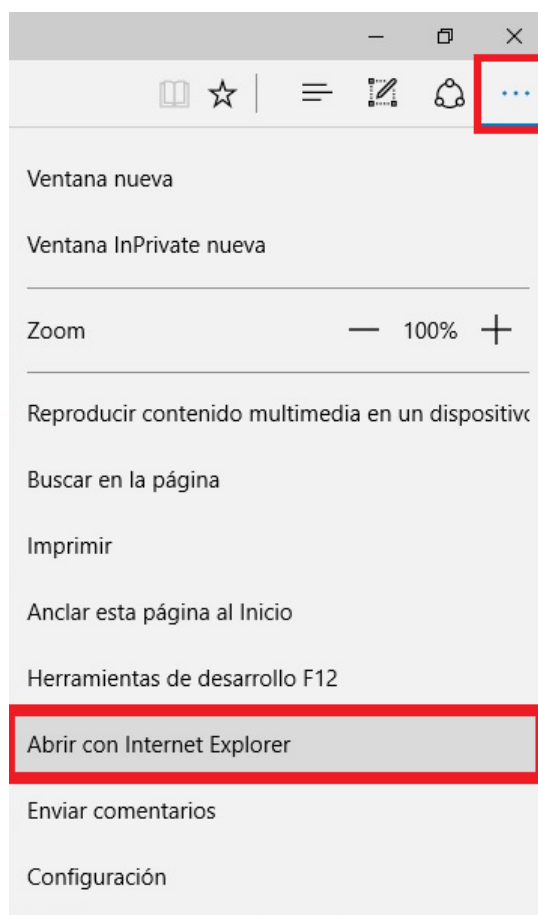
Si va a realizar el trámite con Windows 10, asegúrese de que utiliza el navegador Internet Explorer. El **navegador Edge** no es válido para firmar electrónicamente ya que no permite la descarga del applet de firma.

Para abrir Internet Explorer, vaya al cuadro de búsqueda y escriba "internet explorer":





También puede abrir Internet Explorer desde el navegador Edge, tal y como se muestra en la siguiente imagen:





6. Certificados raíz

Para poder realizar el proceso de firma sin problemas es necesario que dentro de su navegador tenga instalados los siguientes certificados raíz:

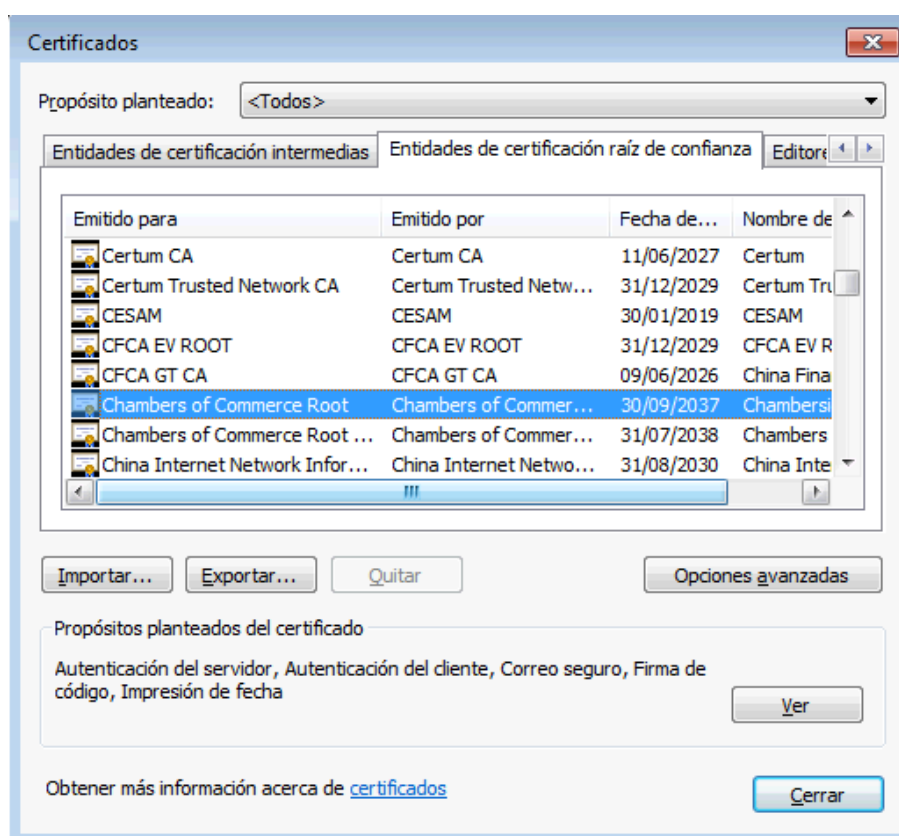
CERTIFICADO RAÍZ DE SU FIRMA ELECTRÓNICA

Para que su certificado funcione correctamente es necesario que también tenga instalado el certificado raíz de la entidad emisora de su firma.

Por ejemplo, si su certificado está emitido por la FNMT deberá tener instalado el certificado raíz de la FNMT, ocurriría lo mismo si su certificado está emitido por otra entidad emisora distinta de la FNMT.

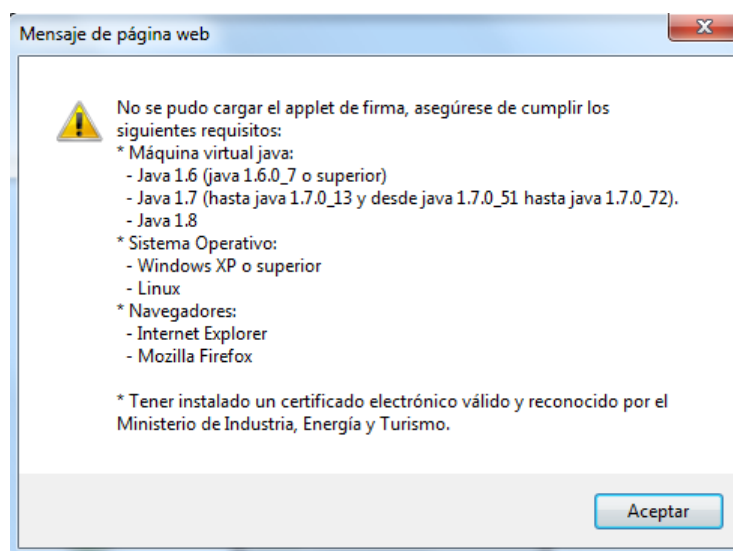
CERTIFICADO RAÍZ DE CAMERFIRMA

El certificado **Chambers of Commerce Root** es necesario para poder realizar el envío telemático de su solicitud ya que es el que acredita que nuestro applet de firma está firmado digitalmente.



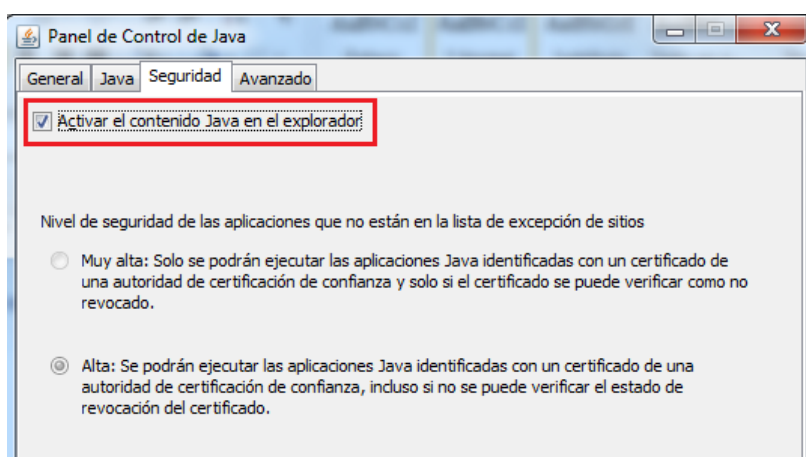
7. Errores conocidos

Error 1: No se pudo cargar el applet de firma



Este error puede deberse a que

1. No tiene instalada la máquina virtual de Java, o bien, que no tenga instalada una versión válida. Acceda a esta página www.java.com y descargue e instale la última versión.
2. En el panel de control de Java, debe activar el contenido de Java en el explorador:



Error 2: La página requiere un certificado de cliente



La página requiere un certificado de cliente...

La página a la que está intentando tener acceso requiere que el explorador tenga un certificado de cliente válido y reconocido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. El certificado de cliente sirve para identificarle como usuario válido del recurso.

Si ya dispone de un certificado de cliente pruebe a utilizar las características de seguridad del explorador Web para asegurarse de que está instalado correctamente.

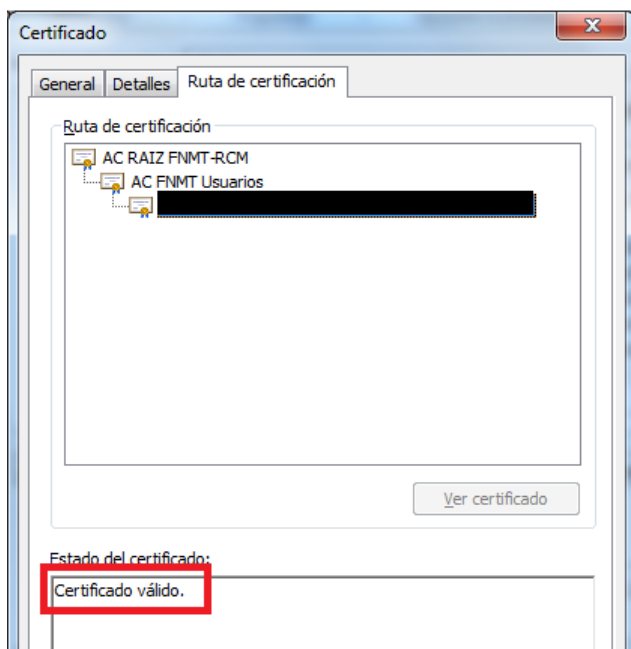
Gobierno de España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
P. de la Castellana 160, C.P. 28046 Madrid, Madrid.

Resolución a partir de 1024x768

Este error puede deberse a que no tiene instalados los certificados raíz e intermedios de la entidad emisora de su certificado.

Para comprobarlo desde Internet Explorer vaya a Herramientas – Opciones de internet – Contenido – Certificados. Seleccione su certificado y pulse en “Ver”.

A continuación en la pestaña Ruta de certificación compruebe que la jerarquía de certificados es la correcta y que en la parte inferior de la pantalla se indica “Certificado válido”.



En caso contrario deberá descargarlos de la página web de la entidad emisora de su certificado e instalarlos.

Una vez instalados, cierre todas las ventanas y pestañas del navegador que tenga abiertas y acceda a aplicación de prueba para comprobar que están correctamente instalados:

<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/tramitaayudas/test/firmaini.aspx>



Si todo va bien, se mostrará una página con información de su certificado y de su equipo:

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

SEDE-e
Sede electrónica del Ministerio

TEST DE FIRMA

TEST DE @FIRMA

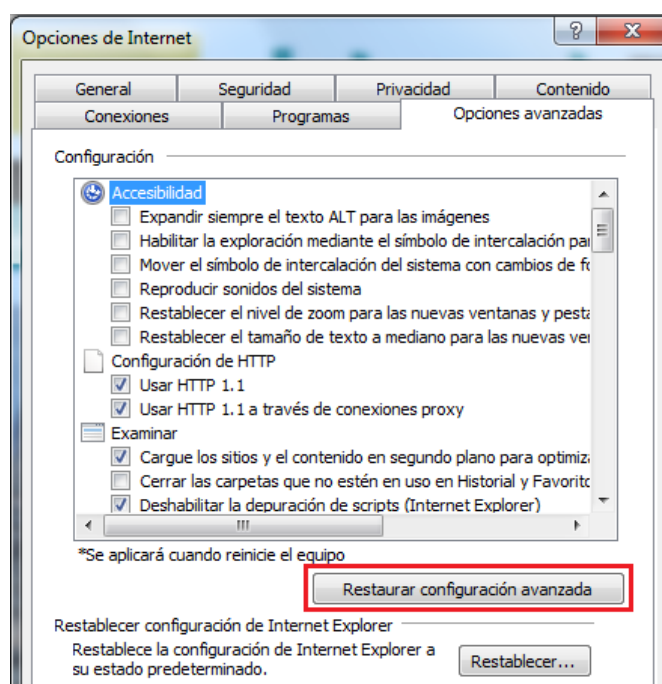
DATOS DEL CERTIFICADO	
NIF	
Nombre Completo	
Email	
Numero de Serie	
Entidad	FNMT-RCM
Tipo de Persona	Física
CIF	
Entidad Juridica	
Caducado	
Revocado	

DATOS DEL SISTEMA	
Navegador	MSIE 7.0 32 bits
Sistema	WIN7 64 bits
UserAgent	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; WOW64; Trident/5.0; SLCC2; .NET CLR 2.0.50727; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; .NET4.0C; .NET4.0E)

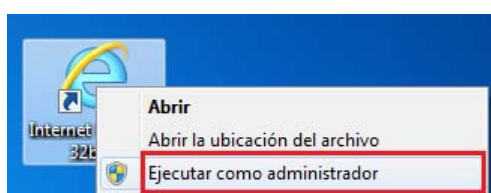
Realizar Prueba de Firma

Si ya ha comprobado lo indicado anteriormente y continúa sin poder descargar el applet de firma, siga los siguientes pasos:

1. Desactive temporalmente el **antivirus**, por si pudiera estar interfiriendo en la descarga del applet de firma. Una vez realizado el trámite, actívelo de nuevo.
2. Desde Internet Explorer vaya a Herramientas – Opciones de Internet – Opciones avanzadas y pulse *Restaurar configuración avanzada*:



3. Ejecute el navegador como administrador:

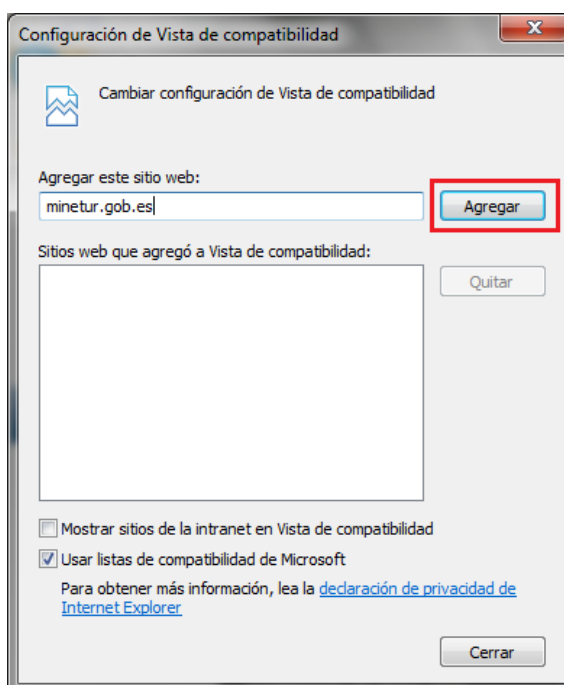


4. Si el error recibido fuera alguno de los que se encuentran en la siguiente imagen:





Pulse en Herramientas-Configuración de Vista de compatibilidad. Escriba la dirección minetur.gob.es y pulse el botón *Agregar*:



5. Si lo anterior no ha dado resultado, ponga todas las opciones por defecto de Internet Explorer. Para ello debe pulsar en *Herramientas-Opciones de Internet-Seguridad-Restablecer todas las zonas al nivel predeterminado* y en *Opciones avanzadas-Restablecer*. Después, reinicie el equipo e intente acceder.



8. Contacto

- Si durante el proceso de firma apareciera algún error que le impidiera realizar el envío telemático, por favor, envíenos una **captura de pantalla** a la dirección de correo oficinavirtual@minetad.es indicando en el Asunto la **aplicación que está utilizando**.

Si lo prefiere también puede ponerse en contacto telefónico con el soporte de la Oficina Virtual dentro del siguiente horario:

Oficina Virtual - Informática	
Horario	De lunes a jueves, de 9:00 a 17:30 viernes de 9:00 a 15:00
Horario de verano (julio y agosto):	De lunes a viernes de 8:00 a 15:00
Teléfono:	91 349 40 05
Correo electrónico:	oficinavirtual@minetad.es