

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Configuración de Firma Electrónica en Internet Explorer

Fecha: 27/7/2016 Versión: 2.14



Índice.

	Capítulos	Pág
1	Requisitos técnicos	3
2	Comprobar validez del certificado y proceso de autenticación/firma	4
3	Comprobaciones sobre Java	6
4	Configuración del navegador	8
5	Instalación del applet de firma	10
6	Consideraciones importantes	14
7	Errores conocidos	16
8	Contacto	21



1. Requisitos técnicos.

Para poder realizar el envío telemático usando su certificado o firma electrónica es necesario que se **cumplan** los siguientes requisitos:

1. Estar en posesión de un certificado electrónico válido y reconocido por el Ministerio.

Si no tiene certificado puede solicitarlo a través de esta página:

http://www.cert.fnmt.es/

- 2. Tener instalado en el PC desde el que se quiere realizar el proceso de firma una **versión válida de la maquina virtual de Java**. Las versiones admitidas actualmente son:
 - a. Java 1.6 (java 1.6.0_7 o superior)
 - b. Java 1.7 (hasta java 1.7.0_13 y java 1.7.0_51 o superior), no son válidas las versiones intermedias a las indicadas, por ejemplo: 1.7.0_20, 1.7.0_25 o 1.7.0_40, en caso de disponer de alguna de estas versiones deberá actualizar a la última versión a través de la página <u>www.java.com</u>
 - c. Java 1.8

Si desconoce cual es su versión, puede comprobarlo en la página <u>www.java.com</u>, en el enlace "¿Tengo Java?"

- 3. Usar uno de los siguientes sistemas operativos admitidos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.
- 4. Usar alguna de las siguientes versiones admitidas del navegador Internet Explorer: 7, 8, 9, 10 y 11.



2. Comprobar validez del certificado y proceso de autenticación/ firma.

Para comprobar si la configuración de su **navegador y firma** es válida para realizar trámites electrónicos con el Ministerio acceda a la siguiente página:

https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/ecotest

Al acceder a esta página algunos datos de su certificado como su nombre, apellidos y NIF se recogerán automáticamente.

Observe que en la pantalla se le indica que se está realizando el test, sea paciente. Este proceso puede durar hasta 2 minutos.



Si el proceso se ha realizado correctamente aparecerá esta pantalla. En este caso no es necesario que siga leyendo este documento ni modifique la configuración de su equipo. Puede pasar directamente a realizar el procedimiento electrónico que desee en la sede electrónica del Ministerio.





Si por el contrario ocurriera algún problema en el proceso de firma la aplicación se lo mostraría con esta advertencia:

GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO	SEDE-C	ECOTEST
eCoTest STest fir	alizado con err	rores.	

En la ventana del propio programa eCoTest se muestran las comprobaciones realizadas satisfactoriamente (navegador, certificado, Java, descarga del applet) y dónde se ha producido el error.

En este caso siga todas las instrucciones que se le indican en este documento hasta conseguir que eCoTest funcione correctamente.

Si después de seguir estas instrucciones sigue teniendo dificultades, puede ponerse en contacto con la Oficina Virtual como se indica en el apartado 8 de este documento.



3. Comprobaciones sobre Java

1. <u>Verificar la versión de Java en el Panel de Control de Java</u>: acceda al Panel de control de su equipo y pulse sobre el icono Java



Pulsamos en la pestaña Java y el botón Ver



4] (Configuraci	ón de Java	Runtime Enviro	onment		_ ×	٢
	Usuario Sistema							
	·			_				
		Platafo	Producto	Ubicación	Ruta de Acceso	Parámetros de Tie	Activ	
		1.8	1.8.0_71	http://java.s	C:\Program Files (x8		V	



Comprobamos la versión instalada de la máquina virtual de Java y vemos si es una de las admitidas:

- a. Java 1.6 (java 1.6.0_7 o superior)
- b. Java 1.7 (hasta java 1.7.0_13 y java 1.7.0_51 o superior), no son válidas las versiones intermedias a las indicadas, por ejemplo: 1.7.0_20, 1.7.0_25 o 1.7.0_40.
- c. Java 1.8

En caso de disponer de alguna de estas versiones deberá actualizar a la última versión a través de la página <u>www.java.com</u>

2. <u>Comprobar la seguridad de Java</u>: pulsamos sobre la opción de Seguridad del Panel de Control de Java y verificamos que se ha activado el contenido de Java en el explorador, tal y como vemos en la siguiente imagen:

Anel de Control de Java					
General Actualizar Java Seguridad Avanzado					
Activar el contenido Java en el explorador					
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios					
Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.					
Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.					

3. <u>Comprobar la versión de Java instalada (y su funcionamiento)</u>: podemos comprobar también la versión de Java instalada a través de la página <u>www.java.com</u> - ¿Tengo Java?







<u>Nota</u>: la versión 8 update 71 era la que se instalaba en el momento de redactar este manual. Java actualiza las versiones periódicamente por lo que probablemente le aparezca en pantalla una versión superior.

4. Configuración del navegador

1. Abrimos el navegador Internet Explorer y pulsamos sobre Herramientas - Opciones de Internet - Seguridad - Internet -Nivel predeterminado





Opciones de Intern	et			? <mark>×</mark>		
Conexiones	Programa	as	Opcion	nes avanzadas		
General	Seguridad	Priv	acidad	Contenido		
Seleccione una zo	na para ver o cambiar	r la config	uración de se	guridad.		
			/	\mathbf{O}		
Internet	Intranet local	Sitios de	confianza Sit	tios restringidos		
Ésta es l éxcepto confianz	Internet Sitios Ésta es la zona para sitios web de Internet, excepto los incluidos en la zona de sitios de confianza y en la de sitios restringidos. Sitios					
<u>N</u> ivel de segurid	Nivel de seguridad para esta zona					
Per: Cc - F ; - F	Personalizado Configuración personalizada. - Haga clic en Nivel personalizado para cambiar la configuración - Haga clic en Nivel predeterminado para usar la configuración recomendada.					
✓ Habilitar I	Modo protegido (requi	ere reinic	iar Internet E	xplorer)		
	Nivel personalizado Nivel predeterminado					
	<u>R</u> establecer todas las zonas al nivel predeterminado					
El administr	ador del sistema conti	ola algun	as <u>configurac</u>	iones.		
	A	ceptar	Cancela	ar Apli <u>c</u> ar		

2. Restablecer configuración personal – Restablecer a: Medio-alto (Predeterminado) – Restablecer

Restablecer conf	iguración personal
Restablecer a:	Medio-alto (predeterminado) ▼ Restablecer
	Aceptar Cancelar



3. Detalles – Modificar propiedades

Adverten	cia 💌
۲	¿Está seguro de que desea cambiar la configuración de esta zona?

Ya podemos tratar de realizar de nuevo el trámite electrónico.

5. Instalación de Applet de firma

Durante el proceso de firma se le pedirá que ejecute un applet desarrollado por el Ministerio. Para evitar realizar este proceso siempre que vaya a realizar un envío telemático, le recomendamos que active la opción:

"No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores" y a continuación pulse sobre "Ejecutar".

¿Dese	ea ejecut	ar esta apl	x icación?
S		Nombre:	SRXApplet
		Publicador:	FIRMA DE CÓDIGO DEL MINISTERIO DE IN
		Ubicación:	https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es
Esta apl su infori aparece	licación se eje mación perso en anteriorme	ecutará con acce nal. Ejecute esta nte.	so no restringido y puede https://sedeaplicaciones.minetur.go aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que
V No v	olver a mostr	ar esto otra vez	para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores
Û	<u>M</u> ás informa	ción	Ejecutar Cancelar



Equipos con Windows 8 y Windows 8.1:

Si va a realizar algún trámite electrónico con estos sistemas operativos y el navegador Internet Explorer, **abra el navegador desde el Escritorio**. La versión de Internet Explorer que aparece en la interfaz Metro tiene los complementos deshabilitados y no permite la descarga del applet de firma. Ver imagen.





Equipos con Windows 10

Si va a realizar el trámite con Windows 10, asegúrese de que utiliza el navegador Internet Explorer. El navegador Edge no es válido para firmar electrónicamente ya que no permite la descarga del applet de firma.

Para abrir Internet Explorer, vaya al cuadro de búsqueda y escriba "internet explorer"

\equiv	Mejor coincidencia				
ଜ	Aplicación de escritorio				
ŝ	Aplicaciones				
	C Microsoft Edge				
2	Configuración				
	Activar o desactivar la función Autocompletar en Internet Explorer				
	Cambiar el proveedor de búsquedas en Internet Explorer				
	Web				
	^O internet explorer actualizar				
	$ \mathcal{P} $ internet explorer para windows 10 $$				
	➢ internet explorer google				
	℅ internet explorer descargar				
	Mis cosas 🔎 Web				
-	internet explorer				



También puede abrir Internet Explorer desde el navegador Edge, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

			٥	×
	=	I	٩	
Ventana nueva				
Ventana InPrivate nueva				
Zoom		— 1	00%	+
Reproducir contenido multimedia en un dispositivo				
Buscar en la página				
Imprimir				
Anclar esta página al Inicio				
Herramientas de desarrollo F12				
Abrir con Internet Explore	r			
Enviar comentarios				
Configuración				



6. Consideraciones importantes.

Certificados raíz.

Para poder realizar el proceso de firma sin problemas es necesario que dentro de su navegador tenga instalados los siguientes certificados raíz:

CERTIFICADO RAÍZ DE SU FIRMA ELECTRÓNICA

Para que su certificado funcione correctamente es necesario que también tenga instalado el certificado raíz de la entidad emisora de su firma.

Por ejemplo, si su certificado está emitido por la FNMT deberá tener instalado el certificado raíz de la FNMT, ocurriría lo mismo si su certificado está emitido por otra entidad emisora distinta de la FNMT.

CERTIFICADO RAÍZ DE CAMERFIRMA

El certificado **Chambers of Comerce Root** es necesario para poder realizar el envío telemático de su solicitud ya que es el que acredita que nuestro applet de firma está firmado digitalmente.

Certificados			×		
P <u>r</u> opósito planteado: <a> 	>		•		
Entidades de certificación interm	nedias Entidades de certificación	raíz de confian	za Editore		
Emitido para	Emitido por	Fecha de	Nombre de 🔦		
Certum CA Certum Trusted Network (CESAM CFCA EV ROOT CFCA GT CA Chambers of Commerce R Chambers of Commerce R Chambers of Commerce R	Certum CA CA Certum Trusted Netw CESAM CFCA EV ROOT CFCA GT CA oot Chambers of Commer oot Chambers of Commer for China Internet Netwo	11/06/2027 31/12/2029 30/01/2019 31/12/2029 09/06/2026 30/09/2037 31/07/2038 31/08/2030	Certum Certum Trl CESAM CFCA EV R China Fina Chambers Chambers China Inte		
Importar	Importar Quitar Opciones avanzadas				
Propósitos planteados del certif Autenticación del servidor, Aute código, Impresión de fecha	ìcado enticación del cliente, Correo segu	ro, Firma de	Ver		
Obtener más información acerca	de <u>certificados</u>		<u>C</u> errar		



Si su navegador no lo tiene instalado, lo puede descargar aquí:

http://www.camerfirma.com/certs/ROOT-CHAMBERS.crt

Firma con DNI electrónico.

Cuando vaya a realizar un envío telemático con su DNI electrónico, debe prestar **especial atención a las ventanas de Java** que aparecen en la barra de tareas o en la parte inferior de la pantalla, puesto que **alguna de ellas puede quedar minimizada** y puede parecer que no se está realizando ningún proceso.





7. Errores conocidos

Error: No se pudo cargar el applet de firma

Mensaje de	e página web
	No se pudo cargar el applet de firma, asegúrese de cumplir los siguientes requisitos: * Máquina virtual java: - Java 1.6 (java 1.6.0_7 o superior) - Java 1.7 (hasta java 1.7.0_13 y desde java 1.7.0_51 hasta java 1.7.0_72). - Java 1.8 * Sistema Operativo: - Windows XP o superior - Linux * Navegadores: - Internet Explorer - Mozilla Firefox * Tener instalado un certificado electrónico válido y reconocido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
	Aceptar

Este error puede deberse a que

- 1. No tiene instalada la máquina virtual de Java, o bien, que no tenga instalada una versión válida. Acceda a esta página <u>www.java.com</u> y descargue e instale la última versión.
- 2. En el panel de control de Java, debe activar el contenido de Java en el explorador:

4	A Panel de Control de Java							
	General Java Seguridad Avanzado							
	Activar el contenido Java en el explorador							
	Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios							
	Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.							
	Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.							



Error: La página requiere un certificado de cliente

GOBIERNO DE ESPANA VTUKISMO					
La página requiere un certificado de cliente					
La página a la que está intentando tener acceso requiere que el explorador tenga un certificado de cliente válido y reconocido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. El certificado de cliente sirve para identificarle como usuario válido del recurso.					
Si ya dispone de un certificado de cliente pruebe a utilizar las características de seguridad del explorador Web para asegurarse de que está instalado correctamente.					
Gobierno de España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo. P. de la Castellana 160, C.P. 28046 Madrid, Madrid.					
Resolución a partir de 1024x768					

Este error puede deberse a que no tiene instalados los certificados raíz e intermedios de la entidad emisora de su certificado.

Para comprobarlo desde Internet Explorer vaya a Herramientas – Opciones de internet – Contenido – Certificados. Seleccione su certificado y pulse en "Ver".

A continuación en la pestaña Ruta de certificación <u>compruebe que la jerarquía de</u> <u>certificados es la correcta y que en la parte inferior de la pantalla se indica "Certificado</u> <u>válido"</u>.

Certificado	×
General Detalles Ruta de certificación	
Ruta de certificación	
AC RAIZ FNMT-RCM	
	Ver certificado
Estado del certificado:	
Certificado válido.	



En caso contrario deberá descargarlos de la página web de la entidad emisora de su certificado e instalarlos.

Una vez instalados, cierre todas las ventanas y pestañas del navegador que tenga abiertas y acceda a la siguiente página para comprobar que están correctamente instalados:

https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/tramitaayudas/test

Si todo va bien, se mostrará una página con información de su certificado y de su equipo:

		DATOS DEL SISTEMA
N	Navegador	MSIE 11.0 32 bits
s	Sistema	WIN7 64 bits
Ji	Java	1.8.0_71
С	Cookies	SI
	lcorAgent	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64;
	UserAgent	Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko
		COMPONENTE DE FIRMA
	* .9	
	*	
	× -	



Si ya ha comprobado lo indicado anteriormente y continúa sin poder descargar el applet de firma, siga los siguientes pasos:

1. Desde Internet Explorer vaya a Herramientas – Opciones de Internet – Opciones avanzadas y pulse "Restaurar configuración avanzada". Una vez hecho esto, será necesario que reinicie el equipo.

Opciones de Internet	-	-		8	x
General	Seguridad	Privad	idad	Contenido	
Conexiones	Program	as	Opcior	nes avanzadas	
Configuración					- 11
Accesibilidad					
Expandir	r siempre el texto A	LT para las	imágenes	-	
Habilitar	la exploración med	liante el sími	bolo de inte	ercalación pai	
Mover el	l simbolo de interca icir sonidos del siste	lación del sis ema	stema con	cambios de fr	
Restable	Restablecer el nivel de zoom para las nuevas ventanas y pesta				
Restable	Restablecer el tamaño de texto a mediano para las nuevas vei				
Configuración de HTTP					
 ✓ Usar HTP 1.1 ✓ Usar HTTP 1.1 a través de conexiones proxy 					
Examinar					
Cargue l	os sitios y el conte	nido en segu	undo plano	para optimizi	
✓ Cerraria ✓ Deshabili	itar la depuración o	esten en us le scripts (Ir	nternet Exp	olorer)	
•	m			+	
*Se aplicará cuando reinicie el equipo					
		Restaurar	configuraci	ión avanzada	
Restablecer configur	ación de Internet l	Explorer —			
Restablece la cont su estado predete	figuración de Inter erminado.	net Explorer	Res	tablecer	

2. Ejecute el navegador como administrador:

	5	
		Abrir
Internet 326		Abrir la ubicación del archivo
	۲	Ejecutar como administrador

3. Si el error recibido fuera alguno de los que se enc uentran en la siguiente imagen:





Pulse en Herramientas-Configuración de Vista de compatibilidad. Escriba la dirección <u>minetur.gob.es</u> y pulse el botón *Agregar*:

Configuración de Vista de compatibilidad			
Cambiar configuración de Vista de compatibilidad	I		
Agregar este sitio web:			
minetur.gob.es	Agregar		
Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:			
	Quitar		
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad			
☑ Usar listas de compatibilidad de Microsoft			
Para obtener más información, lea la <u>declaración de p</u> Internet Explorer	rivacidad de		
	Cerrar		

Por favor, ponga todas las opciones por defecto de Internet Explorer. Para ello debe pulsar en *Herramientas-Opciones de Internet-Seguridad-Restablecer todas las zonas al nivel predeterminado* y en *Opciones avanzadas-Restablecer*. Después, reinicie el equipo e intente acceder.



4. Desactive temporalmente el **antivirus**, por si pudiera estar interfiriendo en la descarga del applet de firma. Una vez realizado el trámite, actívelo de nuevo.

8. Contacto

- Si durante el proceso de firma apareciera algún error que le impidiera realizar el envío telemático, por favor, envíenos una **captura de pantalla** a la dirección de correo <u>oficinavirtual@minetur.es</u> indicando en el Asunto la **aplicación que está utilizando**.

Si lo prefiere también puede ponerse en contacto telefónico con el soporte de la Oficina Virtual dentro del siguiente horario:

Oficina Virtual - Informática		
Horario	De lunes a jueves, de 9:00 a 17:30	
	viernes de 9:00 a 15:00	
Horario de verano	De lunes a viernes de 8:00 a 15:00	
(julio y agosto):		
Teléfono:	91 349 40 05	
Correo electrónico:	oficinavirtual@minetur.es	

Bienvenido Benvinguda Benvido Ongi etorri Welcome

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso ACEPTO. Más Información.



Inicio

Bienvenido a la Web de CERES

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERtificación ESpañola), le ofrece los certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas, el certificado AC FNMT Usuarios y el certificado de AC Representación.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a Administraciones Públicas y Empresas sus Servicios de Certificación que garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicaciones a través de redes abiertas.





Soporte técnico

W3C WAI-AA

Atención a usuarios Descarga de Software Lectores de tarjetas Tarjeta Criptográfica CERES

¿Dónde usar el certificado?

Administración Central Administración Autonómica Administración Local Otros

Normativa

Legislación de Administración Electrónica Declaración de Prácticas de Certificación Reglamento General de Protección de Datos



